

GARANTIE ORDINATEUR ELCO PRO MODÈLE CORPORATIF

Les pièces de services sont également disponibles pour une période de 5 ans. Après la fin de production.

Les biens faisant doivent servir à l'usage auquel ils sont normalement destinés. Ils doivent servir à un usage normal pendant une durée raisonnable.

Cette garantie prend effet à la date de livraison.

Durant tout le processus, de la livraison chez le client jusqu' à l'acceptation finale par celui-ci, la garantie s'applique ainsi que son support technique.

Garantie de base de 3 ans, pièces et main-d'œuvre sur place

Les composants défectueux par un composant neuf compatible ou par un composant approuvé et vérifié de qualité égale ou supérieure à celui remplacé dans le cadre de la garantie. Le composant de remplacement, qu'il soit neuf ou non, est également couvert par la garantie du système.

Dans le cadre de l'exécution de la garantie, lorsque Elco Système doit se déplacer afin d'honorer la garantie, tous les frais sont assumés par ce dernier, incluant, mais sans s'y limiter, l'hébergement, le transport et les repas.

Les services de garantie offerts sur place sont réalisés à l'adresse d'un bâtiment public indiquée sur le formulaire de commande.

Remplacement de bien défectueux

Les bris de périphériques externes, de disques durs ou de lecteurs optiques ne peuvent justifier le remplacement d'un bien. Toutefois, le bris d'un bien causé par une de ces composantes justifie le remplacement du bien.

Conditions de remplacement du bien défectueux

Le client s'est servi de son bien pour un usage normal auquel il est destiné ; le bien a été utilisé selon les recommandations du fabricant ;

Les facteurs environnementaux (humidité, électricité, température, chocs) de l'endroit où était le bien au moment des bris étaient conformes aux recommandations du fabricant ;

Tous les composants ajoutés au bien sont autorisés ou certifiés par Elco Système

Le client a avisé le fournisseur de la problématique

Addition de composantes d'une autre marque

L'addition de composantes par le client telles que de nouvelles barrettes de mémoire, support de stockage, lecteur optique ou toute autre carte interne d'une marque autre que celle du bien visé, ne doit en aucun cas altérer ou annuler la garantie du bien, à moins qu'il soit clairement établi que la composante ajoutée est la cause du problème. Le retrait de composantes est assujéti aux mêmes conditions.

Personnel affecté au service après-vente

Elco Système en mesure d'affecter au moins deux ressources, une ressource principale et une ressource en relève »).

Afin de réaliser les fonctions suivantes :

- a) Suivi du contrat et coordination des besoins des clients ;
- b) Suivi du respect de l'ensemble des exigences contractuelles ;
- c) Suivi des problématiques rencontrées avec les clients et des solutions

Apportées.

Réparations effectuées par le client

Elco Système autorise les techniciens de support technique du client à faire des changements d'une composante ou une pièce défectueuse tout en respectant la garantie. En revanche, si le technicien cause un dommage à d'autres pièces lorsqu'il fait la réparation, cette pièce endommagée ne sera pas couverte sous garantie.

Ces réparations effectuées par le client avec accord du fournisseur n'annulent ni ne modifient en aucun cas, la garantie prévue.

Service de soutien technique téléphonique sous garantie

Elco Système met à la disposition des clients un service de soutien technique téléphonique sans frais permettant la prise en charge et la résolution des problèmes techniques

Un service en français pour tous les types d'appels.

Un accès au service sans frais (de type 1-800-689-3526 disponible lors des jours)

Ouvrables entre 8 h 30 et 17 h 00, heure de l'est.

Le service assure un délai d'enregistrement de l'appel du client inférieur de

15 minutes et garantit une prise en charge dans les 2 heures suivant l'appel.

Un service de premier niveau permettant notamment l'enregistrement de

L'appel, sa documentation, un premier diagnostic et, au besoin, un transfert vers le deuxième niveau de soutien technique.

Au moins une personne-ressource en soutien technique de deuxième niveau est disponible fournisseur. Cette personne-ressource est notamment en charge de résoudre les problèmes référés par une personne-ressource en soutien technique de premier niveau pour lesquels il n'existe pas de procédures et/ou n'ayant pas pu être résolus par les personnes-ressources en soutien technique de premier niveau.

Correctifs pour solutionner les problèmes.

Le service de soutien technique dispose d'un processus d'escalade

Permettant de rejoindre facilement les services de vente, de soutien, de facturation et le département des plaintes.

Le service de soutien technique peut traiter des sujets suivants :

L'installation physique des biens

Le remplacement des composantes

Le remplacement local des mots de passe

La relation entre le mot de passe administrateur et la console

L'utilisation des utilitaires et logiciels de gestion et de diagnostic

Comment utiliser la formation en ligne (en français et en anglais), si disponible.

Enquête de sécurité

À la demande du client, les employés du fournisseur qui seront appelés à travailler dans les locaux du client devront réussir une enquête de sécurité avant de pouvoir effectuer le travail. Ces enquêtes de sécurité sont sous la responsabilité du client.

Liste de pièces de service

Toute demande de pièces service doit être Envoyer directement à L'adresse courriel: service.montreal@elcosystems.com ou service.toronto@elcosystems.com ou service.vancouver@elcosystems.com selon votre localisation de l'achat originale de l'équipement avec le numéro de série de L'équipement. Un agent vous contactera

Model ELCO PRO 5T 7T 9T

SKU	Description
1000A1600245	AMD RYZEN 5 5600GT 100-100001488BOX
1000I0800734	INTEL I5-12400 BX8071512400 S1700
1000I0800743	INTEL I3-12100 BX8071512100 S1700
1000I0800753	INTEL I9-13900K BX8071513900K S1700
1000I0800785	INTEL I7-14700K BX8071514700K S1700
1300I0900107	INWIN BQ656T.AD200TB3
1500A2300021	ASUS ROG RYUJIN III 360 ARGB
1500L1400022	LIANLI UF-SLIN120-1B UNI FAN
1500T0700098	THERMALTAKE CL-P116-AL12SW-A UX200SE WHT
1700K0400067	KINGSTON SA400S37/480G 480G TLC SSD
1700K0400127	KINGSTON SNV2S/500G NV2 PCIE 4.0 NVMEM.2
1700S0600675	SEAGATE ST4000NM001B 4T SAS
1700V0700071	VANTEC NST-268S3-BK 2.5 SATA EXT ENCLO
1700W0100555	WD WD43PURZ 4T 3.5" PURPLE HDD
2000L0900152	LOGITECH 920-012415 PEBBLE 2 KEYS&MOUSE KB K380S
2200K0401291	KINGSTON KVR26S19S8/8 8G 2666 DDR4 SODIM 1RX8
2200K0401455	KINGSTON KSM26ES8/8HD 8G 2666 ECC
2200K0401494	KINGSTON KF432C16BB/16 16G DDR4 3200
2200K0401497	KINGSTON 8GB 3200 DDR4 CL16 KF432C16BB/8
2200K0401554	KINGSTON KSM32RD4/64HCR 64G 3200 ECC
2200K0401623	KINGSTON KF436C18BBK2/32
2200W0100019	WD WDS500G3X0C 500G M.2 PCIE SN750 SSD BLACK